

昌吉市城市管理局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

2024 年以来，昌吉市城市管理局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函[2021]30 号）《关于做好政府信息公开年度报告编制工作的通知》（昌州政办函[2025]2 号）文件要求，围绕市委市政府工作部署，不断提升政府信息公开质量，加强燃气供热服务保障、行政执法、政策文件解读等信息的公开，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，现将昌吉市城市管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告如下：

一、总体情况

（一）主动公开政府信息方面。2024 年，为进一步加强昌吉市人民政府官网中城市管理局门户网站的维护管理工作，昌吉市城市管理局通过昌吉市人民政府网站、昌吉市城市管理局微信公众号，主动公开与公众密切相关燃气供热服务、行政执法、政策文件、申请政府信息公开模板、重大决策等信息。2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，累计主动公开政府信息 81 条，其中，行政执法信息 26 条，占总体的比例为 32.09%；政策法规信息 10 条，占总体的比例为 12.34%；其他业务工作文件类 11 条，占总体的比例为 13.5%；燃气供热服务 26 条，占总体的比例为 33.33%；“双随机一公开” 8 条，占总体的比例为 9.9%。

（二）依申请公开政府信息方面。严格按照《条例》规定畅通信息公开申请渠道，申请人可以通过信函书面申请，或通过邮件等形式在线申请。城市管理局收到申请后，对申请进行审查，根据申请政府信息内容在规定的期限内答复被申请人。2024年昌吉市城市管理局收到政府信息公开申请邮件2份，均已答复。

（三）政府信息管理方面。昌吉市城市管理局提高思想认识，认识到政府工作信息公开有助于增强政府公信力、促进群众参与和监督政府工作，有助于建立良好的政府和民众关系。加强信息公开的管理，对拟公开的信息严格审查和把关，确保信息的准确性、完整性和合法性。明确制定信息公开流程和各科室的职责和工作要求。

（四）平台建设方面。城市管理局政府信息平台建设分为九个模块，分别为政府信息公开指南、执行法规条例、行政执法和许可、政策文件和解读、双随机一公开、供热服务、任期服务、市政建设服务、其他对外办事结果。城市管理局政府信息公开平台旨在打造一个权威、全面、便捷、高效的信息发布与交流平台，提高政府工作透明度，保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权和监督权，促进城市管理工作的规范化、科学化和民主化。

（五）监督保障方面。昌吉市城市管理局结合工作实际定期审查与更新。严格落实信息发布“三审三校”制度，专岗专人及时维护更新，将政府信息公开工作纳入对本局各科室、各单位年度绩效评估考核指标中，细化政府信息公开考核指标扣分项，督

促各科室按时按点公示有效数据,针对不同的服务对象和群体特点,不断创新政府信息公开形式。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件			
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	14		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	149		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2

三、 本年度办 理结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只 计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁 止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信 息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政 府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另 行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不 明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	1	0	0	2	0	0	5	0	5	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，昌吉市城市管理局认真贯彻落实国务院和市委、市政府有关政务公开的工作要求，积极查漏补缺，全局政府信息公开工作取得了明显进步，但仍存在一些不足，主要表现在：一是门户网站个别栏目还存在内容更新不及时、更新重点不突出、内容单一等情况；二是门户网站与政务新媒体的协同联动有待提升。

2025 年，市城市管理局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“网上群众路线”，持续深化政府信息公开工作。主要从二个方面改进工作：一是持续优化政府信息公开。健全完善解读机制，规范解读程序，将政策解读与公文办理环节有机融合、协同推进，树立重视解读、强化解读的鲜明导向，增加政策解读文件的多样性，多利用漫画长图、流程图等解读形式提升实质性解读力度。二是筑牢安全底线。严格落实网络安全工作责任制和网络意识形态工作责任制，筑牢技术防线、强化安全防护、加强应急处置，确保网站不出现网络安全事故。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

昌吉市城市管理局

2025 年 3 月 18 日